

## Privacy Policy

Dit is de privacyverklaring van RLD Vastgoed Beheer BV gevestigd aan De Trompet 1940, 1967 DB Heemskerk, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 56164335.

RLD Vastgoed Beheer BV hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit document is het privacy beleid vastgelegd waarin we heldere en transparante informatie geven over hoe RLD Vastgoed Beheer BV omgaat met persoonsgegevens.

RLD Vastgoed Beheer BV doet er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. RLD Vastgoed Beheer BV houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### 2 Doel van en rechtsgrond voor de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens voor de uitvoering van onze diensten op het gebied van vastgoedbeheer en VvE-beheer. Aanvullend verwerken wij persoonsgegevens in het kader van onze bedrijfsvoering, waaronder het werven en selecteren van personeel, administratie, beveiliging, beheer van ICT-systemen, de naleving van wettelijke verplichtingen, archivering en het behandelen van verzoeken, klachten en geschillen. Voorts verwerken wij persoonsgegevens voor marketing- en communicatiedoelstellingen, waaronder het beheren van de Website en het verzenden van emailnieuwsbrieven, en voor statistische- en analysedoelstellingen, met het oog op managementinformatie ten behoeve van onszelf en onze cliënten en met het oog op de ontwikkeling van informatieproducten ten behoeve van derden. In deze informatieproducten wordt informatie alleen op geaggregeerd niveau verwerkt opdat deze niet tot natuurlijke personen is te verwerken.

Rechtsgrondslagen voor de verwerking zijn het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten die wij met u sluiten, het voldoen aan wettelijke verplichtingen en de behartiging van onze gerechtvaardigde belangen en die van onze klanten en derden, zoals eigenaren van vastgoed en Verenigingen van Eigenaren. Voor het verzenden van onze e-mailnieuwsbrief en het plaatsen van cookies en webbeacons vragen wij uw toestemming. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.

### 3 Welke persoonsgegevens

Indien u de Website bezoekt verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- De naam van de browser die u gebruikt;
- Het besturingssysteem dat u gebruikt;
- De serviceprovider waarmee u internettoegang hebt;
- Het device dat u gebruikt;
- Locatiegegevens;
- Surfgedrag en acties.

Indien uw VvE gebruik maakt van onze diensten verwerken wij daarnaast de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adres
- Postcode en Plaats
- Telefoonnummer (vast privé en/of werk en/of mobiel)
- Faxnummer
- E-mailadres

- Geslacht
- Correspondentie gegevens
- Sleuteladres (bij calamiteiten)
- Bankgegevens
- Huishoudelijk Reglement
- Naambordje
- Meterstanden individueel (indien van toepassing)
- Gegevens huurder(s) bij vervreemding van het appartementsrecht (indien van toepassing)

#### **4. Herkomst van de persoonsgegevens**

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens omdat u deze zelf aan ons bekendmaakt.

#### **5. Ontvangers van de persoonsgegevens**

Wij delen uw persoonsgegevens indien nodig met het bestuur van de VvE, echter niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor onderzoek/uitvoering van storingen, lekkages en onderhoud

#### **6. Bewaartermijn**

Wij bewaren uw gegevens zolang het appartementsrecht in eigendom is, almede een periode van 24 maanden na beëindiging van het eigendom. Na deze termijn zullen de gegevens worden verwijderd.

#### **7. Uw rechten**

U heeft het recht om RLD Vastgoed Beheer te verzoeken om inzage in uw gegevens. Indien de gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn hebt u het recht om wijziging of aanvulling ervan te verzoeken. Ook hebt u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en om RLD Vastgoed Beheer te verzoeken om de gegevens te verwijderen.

Voor zover de verwerking is gebaseerd op uw toestemming, heeft u te allen tijde het recht om de toestemming in te trekken. Intrekking doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Indien u gebruik wilt maken van uw hiervoor genoemde rechten kunt u schriftelijk contact opnemen met RLD Vastgoed Beheer.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit. De bevoegde toezichthoudende autoriteit is de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

#### **8. Contact**

Voor vragen of opmerkingen over de verwerking van uw persoonsgegevens, en om gebruik te maken van uw hierboven genoemde rechten, kunt u contact opnemen met ons via:

RLD Vastgoed Beheer  
Postbus 86  
1560 AB Krommenie  
KvK nummer : 56164335  
075-7710504  
info@rldbeheer.nl